

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG

Spis treści

1.	POSTANOWIENIA OGÓLNE	2
2.	DEFINICJE.....	2
3.	ZASADY KORZYSTANIA Z PLATFORMY EDUKACYJNEJ.....	3
4.	USŁUGI ŚWIADCZONE ZA POMOCĄ PLATFORMY EDUKACYJNEJ	5
5.	POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNE DOTYCZĄCE UMOWY ODPLATNEJ.....	6
6.	OPŁATY ZA DOSTĘP DO PLATFORMY, PROMOCJE I ZNIŻKI.....	7
7.	OKRES TESTOWY	8
9.	WYPOWIEDZENIE UMOWY I PRAWO DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY	8
10.	WYMAGANIA TECHNICZNE.....	9
11.	DANE OSOBOWE.....	10
12.	OCHRONA PRAW AUTORSKICH	12
13.	ŻĄDANIE DOPROWADZENIA KORZYSTANIA Z PLATFORMY DO ZGODNOŚCI Z UMOWĄ	12
14.	OŚWIADCZENIE O OBNIŻENIU CENY ALBO O ODSTĄPIENIU OD UMOWY	12
15.	REKLAMACJE I ZAPYTANIA	13
16.	POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ.....	13
17.	WIRTUALNY NAUCZYCIEL.....	14
18.	OFERTY PROMOCYJNE I NIEODPLATNE OKRESY TESTOWE	15
19.	ZGŁOSZENIE BŁĘDÓW I NADUŻYĆ	16
20.	ZMIANA REGULAMINU	17
21.	POSTANOWIENIA KOŃCOWE.....	17

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. 1.1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług za pośrednictwem internetowej platformy edukacyjnej prowadzonej pod nazwą Platforma Edukacyjna, dostępnej pod adresem: <https://platforma-ed.pl>. Sprzedaż usług edukacyjnych odbywa się za pośrednictwem sklepu internetowego pod adresem: <https://platforma-ed.pl>. Platforma Edukacyjna stanowi nowoczesne narzędzie edukacyjne, przeznaczone dla uczniów szkół podstawowych (klasy 1–8) oraz liceów ogólnokształcących (klasy 1–4), w szczególności tych, którzy realizują obowiązek szkolny w ramach edukacji domowej. Platforma zapewnia dostęp do wysokiej jakości materiałów dydaktycznych opracowanych zgodnie z obowiązującą polską podstawą programową, oferowanych w modelu subskrypcyjnym. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej pod adresem: <https://platforma-ed.pl/regulamin>.
- 1.2. Niniejszy dokument stanowi regulamin, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2020.344 t.j.).
- 1.3. Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem przed zawarciem umowy i przed rozpoczęciem korzystania z usług.
- 1.4. Akceptacja Regulaminu przez Użytkownika jest w każdym przypadku warunkiem koniecznym do zawarcia Umowy, na podstawie której Użytkownik może korzystać z Platformy Edukacyjnej.
- 1.5. Korzystanie z Platformy może wiązać się z obowiązkiem zapłaty. Akceptacja Regulaminu stanowi potwierdzenie, że Użytkownik wie, iż płatne korzystanie z Platformy pociąga za sobą obowiązek zapłaty.
- 1.6. Do Regulaminu zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności w zakresie płatnego korzystania z Platformy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tekst jedn. Dz.U. 2020 poz. 287 ze zm., dalej jako: „*Ustawa o prawach konsumenta*”).

2. DEFINICJE

Wyrażenia pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą mają następujące znaczenie:

- 2.1. **Usługodawca** – BW Edukacja spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Krakowie, ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, której akta rejestrowe prowadzone są przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000583029, NIP: 7352864476.
- 2.2. **Dzień Roboczy** – dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
- 2.3. **Oplata** – cena, do której uiszczenia zobowiązany jest Użytkownik zawierający Umowę Odpłatną z Usługodawcą poprzez dokonanie zakupu wybranego Pakietu w Sklepie Internetowym;
- 2.4. **Pakiety** – części składowe Platformy Edukacyjnej stanowiące aktualną ofertę usług kształcenia i wychowania do nabycia w Sklepie Internetowym o zróżnicowanym zakresie dostępu do materiałów dydaktycznych, funkcjonalności oraz świadczeń pomocniczych w zależności od wybranego przez Użytkownika wariantu i wysokości Opłaty;
- 2.5. **Platforma Edukacyjna** lub **Platforma** – portal edukacyjny dostępny pod adresem

internetowym <https://platforma-ed.pl/> , za pośrednictwem którego Usługodawca świadczy usługi;

- 2.6. **Prawo oświatowe** – ustawa z dnia 14 grudnia 2016 r. Prawo oświatowe (tekst jedn. Dz.U. 2021 poz. 1082 ze zm.);
- 2.7. **Rok Szkolny** – okres rozpoczynający się z dniem 1 września, a kończący z dniem 15 sierpnia następnego roku kalendarzowego;
- 2.8. **Sklep Internetowy** – strona internetowa prowadzona pod adresem: <https://platforma-ed.pl/>, za pośrednictwem której Usługodawca oferuje możliwość zawarcia Umowy Odpłatnej obejmującej wybrany przez Użytkownika Pakiet oraz nabycia Okresu Testowego dostępu do Platformy Edukacyjnej;
- 2.9. **Umowa Odpłatna** – zawarta na odległość przez Sklep Internetowy odpłatna umowa między Usługodawcą i Użytkownikiem, na podstawie której Usługodawca świadczy usługi kształcenia. Umowa Odpłatna uwzględnia następujące treści: (a) wybrany przez Użytkownika Pakiet, wysokość Opłaty i zgody wyrażone przez Użytkownika podczas składania zamówienia w Sklepie Internetowym, (b) postanowienia niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności;
- 2.10. **Umowa Nieodpłatna (wersja testowa)** – umowa zawarta na odległość za pośrednictwem Sklepu Internetowego pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem, na podstawie której Usługodawca udostępnia nieodpłatnie dostęp do Platformy Edukacyjnej na okres 7 dni w celu przetestowania funkcjonalności wybranego Pakietu. Zawarcie Umowy Nieodpłatnej w wersji testowej wymaga rejestracji Użytkownika oraz podania ważnych danych karty płatniczej, przy czym w okresie testowym nie jest pobierana żadna opłata. Po upływie okresu testowego Umowa Nieodpłatna automatycznie przekształca się w Umowę Odpłatną odpowiadającą wybranemu przez Użytkownika Pakietowi, o ile Użytkownik nie zrezygnuje z usługi przed zakończeniem okresu testowego.
- 2.11. **Użytkownik** – osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, w szczególności rodzic, opiekun prawny lub inna uprawniona osoba, która rejestruje się na Platformie Edukacyjnej, zawiera Umowę Odpłatną lub Nieodpłatną z Usługodawcą oraz dokonuje wyboru Pakietu i przekazuje dane Korzystającego. Użytkownik jest odpowiedzialny za prawidłowe korzystanie z konta, dokonywanie płatności oraz zarządzanie dostępem do Platformy.
- 2.12. **Korzystający** – osoba fizyczna nieposiadająca pełnej zdolności do czynności prawnych, która korzysta z Platformy Edukacyjnej za wiedzą i zgodą Użytkownika. Korzystającym jest dziecko uczące się w ramach edukacji domowej lub realizujące obowiązek szkolny poza szkołą, będące uczniem szkoły podstawowej (klasy 1–8) lub liceum ogólnokształcącego (klasy 1–3). Ilekroć w Regulaminie mowa jest o świadczeniu usług edukacyjnych na rzecz Użytkownika, należy przez to rozumieć również świadczenie tych usług na rzecz Korzystającego, któremu Użytkownik udostępnił dostęp do Platformy w ramach zawartej umowy.
- 2.13. **Wirtualny Nauczyciel** – dodatkowa usługa dla Użytkowników posiadających dostęp do Platformy Edukacyjnej na podstawie jednego z wykupionych Pakietów. Wirtualny Nauczyciel działa w formie chatu zasilanego sztuczną inteligencją umożliwiającą prowadzenie konwersacji przez Użytkownika w zakresie treści edukacyjnych zamieszczonych na Platformie Edukacyjnej poprzez analizę i przetworzenie treści lekcji w odpowiedzi na pytania zadane przez Użytkownika.

3. ZASADY KORZYSTANIA Z PLATFORMY EDUKACYJNEJ

3.1. Użytkownik może uzyskać dostęp do Platformy Edukacyjnej przez:

- 3.1.1. zawarcie Umowy Odpłatnej obejmującej wybrany przez Użytkownika Pakiet w

Sklepie Internetowym;

- 3.1.2.** zawarcie Umowy Nieodpłatnej obejmującej wybrany przez Użytkownika Pakiet w Sklepie Internetowym (Okres Testowy).
- 3.2.** W celu zawarcia Umowy Odpłatnej, Użytkownik zobowiązany jest do wykonania następujących czynności:
- a) Wypełnienia formularza zamówienia w Sklepie Internetowym, obejmującego wybór Pakietu edukacyjnego, okresu subskrypcji (miesięcznego, 5-miesięcznego lub 10-miesięcznego), poziomu edukacyjnego (klasy szkoły podstawowej lub liceum ogólnokształcącego), a także podanie wymaganych danych i złożenie oświadczeń wymaganych do realizacji umowy,
 - b) Akceptacji treści Regulaminu oraz wyrażenia, jeżeli wymagane, zgody na rozpoczęcie świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy,
 - c) Skutecznego dokonania płatności za wybrany Pakiet za pośrednictwem jednej z metod płatności elektronicznych udostępnionych w Sklepie Internetowym.
- 3.3.** Umowa Odpłatna zostaje zawarta po zaksięgowaniu Opłaty na rachunku bankowym Usługodawcy. Użytkownik otrzymuje na adres wskazany w formularzu wypełnionym w Sklepie Internetowym potwierdzenie złożenia zamówienia odpłatnego dostępu do Platformy Edukacyjnej, potwierdzenie zaksięgowania Opłaty wraz z informacją konsumencką o której mowa w art. 8 oraz 12 ustawy o Prawach Konsumenta.
- 3.4.** Po zawarciu umowy Usługodawca przesyła na trwałym nośniku (np. drogą elektroniczną) potwierdzenie jej zawarcia wraz z wymaganymi informacjami konsumenckimi.
- 3.5.** Dane umożliwiające dostęp do Platformy Edukacyjnej w postaci loginu i hasła zostaną przesłane na adres e-mail Użytkownika podany przy zawarciu Umowy w terminie 2 Dni Roboczych od dnia zaksięgowania Opłaty na rachunku bankowym Usługodawcy w przypadku zawarcia Umowy Odpłatnej.
- 3.6.** Warunkiem korzystania z Platformy w każdym przypadku jest podanie pełnych, prawdziwych danych. Zabronione jest dostarczanie treści o charakterze bezprawnym np. treści o charakterze wulgarnym, obraźliwym, jak również podawania nieprawdziwych danych.
- 3.7.** Użytkownik zobowiązuje się korzystać z Platformy Edukacyjnej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, normami społecznymi i obyczajowymi oraz postanowieniami Regulaminu.
- 3.8.** Użytkownik jest zobowiązany do:
- 3.8.1.** działania w sposób nienaruszający praw innych Użytkowników;
 - 3.8.2.** nieudostępniania kont oraz danych umożliwiających dostęp do Platformy nieuprawnionym osobom trzecim, w szczególności świadczonych przez Usługodawcę materiałów dostępnych za pośrednictwem Platformy Edukacyjnej.
 - 3.8.3.** dokonania samodzielnego ustawienia hasła po otrzymaniu danych umożliwiających pierwsze logowanie;
 - 3.8.4.** nieprzenoszenia, zarówno odpłatnie jak i nieodpłatnie, prawa do korzystania z Platformy na osoby trzecie;
 - 3.8.5.** korzystania z Platformy Edukacyjnej w sposób zgodny z Regulaminem, obowiązującymi przepisami prawa, normami społecznymi i obyczajowymi, ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet, w tym do korzystania z Platformy Edukacyjnej w sposób niezakłócający jej funkcjonowanie.
- 3.9.** W przypadku, gdy Użytkownik podejmie działania sprzeczne z postanowieniami Regulaminu lub naruszające prawa innych Użytkowników, Usługodawca może zawiadomić Użytkownika pocztą elektroniczną o tym fakcie, z żądaniem zaprzestania podejmowania tych działań. Jeżeli Użytkownik nie zastosuje się niezwłocznie do tego żądania, traktowane to będzie jako

- naruszenie Regulaminu i skutkować może zablokowaniem dostępu do Platformy Edukacyjnej.
- 3.10.** Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za sposób, w jaki Użytkownicy korzystają z materiałów udostępnianych przez Platformę Edukacyjną.
- 3.11.** W celu zapewnienia Użytkownikowi najwyższego poziomu bezpieczeństwa i ochrony danych, Usługodawca stosuje nowoczesne techniki zabezpieczenia.
- 4. USŁUGI ŚWIADCZONE ZA POMOCĄ PLATFORMY EDUKACYJNEJ**
- 4.1.** Usługodawca za pośrednictwem Platformy Edukacyjnej, świadczy na rzecz Korzystającego elektroniczne usługi kształcenia obejmujące realizację treści programowych zgodnych z podstawą programową kształcenia ogólnego dla szkoły podstawowej oraz liceum ogólnokształcącego.
- 4.2.** Korzystając za pośrednictwem Platformy Edukacyjnej ma możliwość korzystania z usług edukacyjnych za pośrednictwem nowoczesnych technologii i sieci Internet przy udziale nauczycieli i pedagogów, z wykorzystaniem materiałów dydaktycznych.
- 4.3.** Usługa kształcenia za pośrednictwem Platformy Edukacyjnej przeznaczona jest dla Korzystających w wieku szkolnym i oferuje możliwość kształcenia uwzględniającego podstawy programowe:
- 4.3.1.** klas od 1 do 8 szkoły podstawowej,
- 4.3.2.** klas od 1 do 3 liceum ogólnokształcącego.
- 4.4.** Celem usług świadczonych przez Usługodawcę jest zapewnienie wsparcia edukacyjnego Korzystającym w zakresie realizacji programu nauczania szkoły podstawowej oraz liceum ogólnokształcącego. Usługi te są w szczególności przeznaczone dla osób spełniających obowiązek szkolny poza szkołą, w tym w ramach edukacji domowej.
- 4.5.** Platforma Edukacyjna umożliwia kształcenie i wychowanie z wykorzystaniem następujących treści i funkcjonalności:
- 4.5.1. webinarium** (zwanych dalej „*Webinariami*”) – internetowych seminariów realizowanych za pomocą technologii *webcast*, która umożliwia obustronną komunikację między nauczycielem lub pedagogiem a Korzystającym z wykorzystaniem wirtualnych narzędzi, w tym także przygotowanie uczniów – na drodze konsultacji;
- 4.5.2. materiałów dydaktycznych** (zwanych dalej „*Materiałami*”) uwzględniających podstawy programowe adekwatne do wybranego poziomu nauczania i opracowane dla uczniów szkół podstawowych i liceów ogólnokształcących, w formie 36 tygodniowych scenariuszy lekcyjnych i repetytoriów dostosowanych do kształcenia prowadzonego z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, umożliwiające wsparcie nauki w trakcie Webinarium oraz samodzielne przygotowanie do rocznych egzaminów klasyfikacyjnych, a także ćwiczenia interaktywne i testy pozwalające rodzicom na sprawdzenie stopnia przygotowania dziecka jak również interaktywne gry i zadania edukacyjne;
- 4.5.3. konsultacji na odległość** – odbywających się z nauczycielami i pedagogami w celu przekazania Użytkownikom odpowiednich wskazówek na temat wykorzystania Materiałów, w celu podniesienia efektywności kształcenia, a także udzielenia wskazówek lub omówienia zagadnień sprawiających Użytkownikowi problem;
- 4.5.4. korepetycji** – fakultatywnych, dodatkowo odpłatnych konsultacji za pomocą środków porozumiewania się na odległość w czasie rzeczywistym umożliwiających przekazywanie obrazu i dźwięku;
- 4.5.5. Wirtualny Nauczyciel** – funkcjonalność dostępna w ramach Pakietu Premium, działająca jako chat umożliwiający Użytkownikowi uzyskiwanie odpowiedzi w formie tekstowej na pytania związane z treściami edukacyjnymi dostępnymi na Platformie

Edukacyjnej.

- 4.6. W celu skorzystania z korepetycji Użytkownik przy użyciu loginu i hasła dostępu do Platformy Edukacyjnej może dokonać logowania na stronie internetowej: <https://platforma-ed.pl> oraz wykupić świadczoną zdalnie usługę kształcenia za cenę i według opisu oferty zamieszczonej w chwili dokonywania zakupu.
- 4.7. Wszystkie Webinaria oraz usługi kształcenia są realizowane przez nauczycieli posiadających uprawnienia do pracy w szkołach publicznych polskiego systemu oświaty.
- 4.8. W każdym Roku Szkolnym w okresie od dnia 1 lipca do dnia 15 sierpnia Platforma Edukacyjna jest pozbawiona następujących funkcjonalności:
 - 4.8.1. w przypadku poziomu nauczania szkoły podstawowej w klasach 1-8:
 - 4.8.1.1. Webinaria,
 - 4.8.1.2. zdalne spotkania integracyjne,
 - 4.8.2. w przypadku poziomu nauczania liceum ogólnokształcącego w klasach 1-3:
 - 4.8.2.1. Webinaria,
 - 4.8.2.2. zdalne spotkania integracyjne,
 - 4.8.2.3. indywidualne konsultacje z nauczycielem z zakresu danego przedmiotu.
- 4.9. Dostęp do Platformy Edukacyjnej jest wyłączony w każdym roku w okresie od 16 sierpnia do 31 sierpnia.
- 4.10. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 4.10.1. sposób, w jaki Użytkownicy korzystają z treści edukacyjnych udostępnianych przez Platformę Edukacyjną;
 - 4.10.2. skutki wynikłe z wejścia w posiadanie przez osoby trzecie hasła Użytkownika, niezależnie od przyczyny, która to spowodowała;
 - 4.10.3. udostępnienie hasła i danych osobom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa;
 - 4.10.4. bezprawne działania osób trzecich polegające na ingerencji w system komputerowy Użytkownika, w szczególności za włamanie i wirusy komputerowe;
 - 4.10.5. przerwy lub zaburzenia pracy Platformy Edukacyjnej i korzystania z usług określonych w Regulaminie wynikłe z konieczności obsługi serwisowej sprzętu lub oprogramowania.
- 4.11. Dostęp lub możliwość korzystania z niektórych materiałów lub funkcjonalności świadczonych przez Platformę Edukacyjną może być utrudniona lub niemożliwa w związku z okresowo przeprowadzonym, zaplanowanym serwisowaniem infrastruktury informatycznej. Usługodawca powiadamia Użytkowników z wyprzedzeniem o planowanej przerwie w dostępie do Platformy Edukacyjnej drogą mailową. Czynności serwisowe powodujące zakłócenie lub brak możliwości dostępu do Platformy Edukacyjnej są konieczne do zachowania jakości usług, mają charakter krótkotrwały oraz są przeprowadzane w miarę możliwości w okresach i porach dnia, które minimalizują niedogodności z nimi związane.
- 4.12. Usługodawca jest uprawniony do natychmiastowego zablokowania każdego konta Użytkownika i wypowiedzenia Umowy Odpłatnej, także Umowy Nieodpłatnej oraz Okresu Testowego, w wypadku rażącego naruszenia Regulaminu przez Użytkownika.

5. POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNE DOTYCZĄCE UMOWY ODPLATNEJ

- 5.1. Użytkownik może uzyskać dostęp do usług Platformy zawierając Umowę Odpłatną za pośrednictwem Sklepu Internetowego.

5.2. Oferta usług świadczonych poprzez Platformę Edukacyjną jest zróżnicowana pod względem zakresu dostępu do poszczególnych funkcjonalności i treści edukacyjnych oraz podzielona na Pakiety. Każdy z Pakietów oferuje inny poziom wsparcia dydaktycznego, zgodnie z poniższym opisem:

a) Pakiet Basic – obejmuje dostęp do:

- i. materiałów edukacyjnych zgodnych z podstawą programową dla szkoły podstawowej oraz liceum ogólnokształcącego,
- ii. kart pracy, testów oraz egzaminów próbnych,
- iii. wybranych gier i zabaw edukacyjnych,
- iv. cyklicznych webinarów edukacyjnych w ograniczonym zakresie,
- v. wsparcia nauczycieli w formie podstawowych konsultacji.

b) Pakiet Premium – zawiera wszystkie elementy Pakietu Basic, a ponadto oferuje:

- i. pełny dostęp do wszystkich webinarów edukacyjnych,
- ii. dostęp do funkcjonalności Wirtualnego Nauczyciela (asystenta AI) – umożliwiającego zadawanie pytań i uzyskiwanie odpowiedzi tekstowych związanych z materiałem edukacyjnym,
- iii. rozszerzone funkcje grywalizacji i rankingu („Korona Wiedzy”, punkty, poziomy, odznaki),
- iv. elementy integracji społecznościowej (komentarze, tablica ucznia, powiadomienia motywujące),

5.3. Użytkownik ma możliwość wyboru typu konta:

- i. Konto indywidualne – zapewnia dostęp do wybranego pakietu dla jednego użytkownika,
- ii. Pakiet rodzinny – umożliwia dostęp do wybranego pakietu w ramach trzech niezależnych kont użytkowników.

5.4. Zakres oraz zawartość Pakietów mogą być aktualizowane zgodnie z informacjami udostępnionymi na Platformie lub w Sklepie Internetowym.

5.5. Użytkownik zawierający Umowę Odpłatną w Sklepie Internetowym dokonuje wyboru spośród oferowanych Pakietów, które określają wysokość Opłaty, zakres treści oraz funkcjonalności dostępnych w ramach danego Pakietu. W trakcie składania zamówienia Użytkownik wybiera również odpowiedni poziom nauczania, wskazując jedną z klas od 1 do 8 szkoły podstawowej lub od 1 do 3 liceum ogólnokształcącego.

6. OPŁATY ZA DOSTĘP DO PLATFORMY, PROMOCJE I ZNIŻKI

6.1. Zawierając Umowę Odpłatną, Użytkownik dokonuje Opłaty w wysokości określonej dla wybranego Pakietu poprzez realizację płatności jedną z metod dostępnych w Sklepie Internetowym. Wysokość Opłaty uzależniona jest od rodzaju Pakietu (Basic lub Premium), typu konta (indywidualne lub rodzinne), a także od wybranego okresu subskrypcji (miesięczny, 5-miesięczny lub 10-miesięczny). Ceny poszczególnych pakietów oraz typów kont są dostępne na stronie _____.

6.2. W przypadku gdy według wyboru Użytkownika Opłata następuje za pośrednictwem podmiotu będącego instytucją płatniczą w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, Użytkownik przed dokonaniem płatności zobowiązany jest zaakceptować regulamin stosowany przez ten podmiot.

6.3. Dokonanie Opłaty przelewem na rachunek bankowy Usługodawcy przez bank obsługujący rachunek płatniczy Użytkownika może się wiązać z naliczeniem dodatkowej opłaty bankowej, w wysokości wynikającej z regulacji obowiązujących w tym banku.

6.4. Korzystanie z korepetycji, o których mowa w pkt. 4.5.4 Regulaminu, jest każdorazowo płatne niezależnie od sposobu uzyskania dostępu do Platformy Edukacyjnej w kwocie zgodnej z

aktualnym cennikiem obowiązującym w momencie zlecenia usługi kształcenia w tej formie.

7. OKRES TESTOWY

- 7.1. Platforma Edukacyjna może być udostępniona Użytkownikowi jednokrotnie w ramach bezpłatnego Okresu Testowego po dokonaniu rejestracji na stronie internetowej: <https://platforma-ed.pl>
- 7.2. W przypadku Użytkowników niezarejestrowanych, dostęp do Okresu Testowego jest możliwy do nabycia w Sklepie Internetowym po uiszczeniu Opłaty.
- 7.3. Dane umożliwiające dostęp do Platformy Edukacyjnej w postaci loginu i hasła zostaną przekazane Użytkownikowi w terminie 2 Dni Roboczych od daty rejestracji, o której mowa w pkt 8.1. lub złożenia zamówienia w Sklepie Internetowym. Login i hasło zostaną przesłane na adres e-mail Użytkownika wskazany w treści formularza rekrutacyjnego lub formularza zamówienia.
- 7.4. Z Okresu Testowego Użytkownik może skorzystać jednokrotnie. Skorzystanie z Okresu Testowego nie zobowiązuje do zakupu płatnego dostępu do Platformy.
- 7.5. Korzystanie z Okresu Testowego nie jest możliwe w okresie od 16 do 31 sierpnia każdego roku z uwagi na prace techniczne na Platformie.
- 7.6. Dostęp do Platformy Edukacyjnej w ramach Okresu Testowego trwa 7 dni od dnia udostępnienia Użytkownikowi danych logowania do Platformy.
- 7.7. Po upływie okresu testowego, o ile Użytkownik nie zrezygnuje z usługi przed jego zakończeniem, Umowa Testowa automatycznie przekształca się w **Umowę Odpłatną**, zawieraną na okres wskazany przez Użytkownika podczas wyboru pakietu w procesie rejestracji.
- 7.8. Z chwilą przekształcenia umowy, z karty płatniczej podanej przez Użytkownika zostanie pobrana Opłata zgodna z wybranym Pakietem i Cennikiem obowiązującym w dniu zawarcia Umowy Nieodpłatnej.
8. Użytkownik zostanie poinformowany drogą elektroniczną o zbliżającym się zakończeniu Okresu Testowego oraz o możliwości rezygnacji z dalszego korzystania z usługi przed rozpoczęciem Okresu Subskrypcji, nie później niż 24 godziny przed jego upływem.

9. WYPOWIEDZENIE UMOWY I PRAWO DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

- 9.1. Użytkownik, który zawarł Umowę Odpłatną z Usługodawcą jako konsument uprawniony jest do odstąpienia w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podawania przyczyny. Użytkownik, do którego stosuje się z mocy prawa art. 22¹ Kodeksu cywilnego, a także – o ile umowa tak stanowi – podmiot określony w art. 7aa ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta, może odstąpić od Umowy na tych samych zasadach. Z odstąpieniem od Umowy nie wiąże się obowiązek poniesienia przez Użytkownika jakichkolwiek kosztów.
- 9.2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy wysłać pocztą elektroniczną na adres: sklep@domowi.edu.pl lub pisemnie na adres: ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków. Usługodawca udostępnia wzór odstąpienia od Umowy w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.
- 9.3. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy nie przysługuje Użytkownikowi, gdy za jego zgodą udzielono dostęp do Platformy Edukacyjnej (tj. dostarczono treść cyfrową) przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy, a Użytkownik rozpoczął korzystanie z Platformy Edukacyjnej poprzez choćby jednokrotne zalogowanie do Platformy Edukacyjnej.
- 9.4. Zgodę skutkującą utratą uprawnienia do odstąpienia Użytkownik może wyrazić podczas składania zamówienia za pośrednictwem Sklepu Internetowego, poprzez złożenie elektronicznego oświadczenia woli, zaznaczając odpowiednie pole wyboru. Po złożeniu

zamówienia Użytkownik przed udzieleniem dostępu do Platformy Edukacyjnej otrzyma informację o utracie prawa do odstąpienia od Umowy na adres poczty elektronicznej podany podczas składania zamówienia.

- 9.5.** W przypadkach, o których mowa w pkt. 8.1 – 8.3 Regulaminu, dostęp do konta Użytkownika zostanie zablokowany nie później niż w ciągu 14 dni od daty wygaśnięcia umowy.

10. WYMAGANIA TECHNICZNE

- 10.1.** 10.1. W celu skorzystania z Platformy Edukacyjnej konieczne jest spełnienie przez Użytkownika następujących minimalnych wymagań technicznych: 1.1.1. system operacyjny: Windows 10, macOS, Linux (wszystkie stabilne platformy);

10.2. procesor:

- Intel: Core i3-6100 (6. generacja) lub nowszy,
- Pentium G4560 lub nowszy
- AMD: Ryzen 3 1200 lub nowszy
- ARM: Apple M1 lub nowszy

10.3. pamięć:

- 4 GB pamięci RAM;

10.4. rozdzielczość ekranu:

- 1280×720 lub wyższa;

10.5. głębokość kolorów:

- 24-bit (True Color);

10.6. dźwięk:

- karta dźwiękowa;

10.7. grafika:

- dowolna nowoczesna zintegrowana karta graficzna;

10.8. przeglądarki (minimalne wersje):

- Google Chrome: wersja 80 lub nowsza
- Mozilla Firefox: wersja 72 lub nowsza
- Safari: wersja 13 lub nowsza (tylko macOS)
- Microsoft Edge: wersja 80 lub nowsza
- Opera: wersja 65 lub nowsza

10.9. obsługa plików "cookies":

- włączone;

10.10. JavaScript:

- włączone;

10.11. WebRTC:

- włączone;

10.12. Do korzystania z Platformy Edukacyjnej niezbędne jest posiadanie przez Użytkownika dostępu do Internetu. Do sprawnego korzystania z Platformy Edukacyjnej rekomendowany jest dostęp za pośrednictwem dowolnego typu połączenia z Internetem, o przepustowości co najmniej 5 Mbps.

10.13. Usługodawca zastrzega, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z ryzykiem. Ewentualne zagrożenia związane z korzystaniem z usług świadczonych z Platformą Edukacyjną, a także środki techniczne dostępne Użytkownikom w celu ich zminimalizowania, opisane zostały w Informacji o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę stanowiącej Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.

11. DANE OSOBOWE

11.1. Administratorem danych osobowych Użytkowników na Platformie Edukacyjnej jest Usługodawca. Sekretariat administratora znajduje się w Krakowie, przy ulicy Szlak 20/8, 31-153 Kraków, telefon: +48 12 399 43 59, adres e-mail sklep@domowi.edu.pl. Usługodawca wyznaczył Inspektora Ochrony Danych: Daria Bezwińska, adres e-mail inspektora ochrony danych: rodo@domowi.edu.pl

11.2. Usługodawca przetwarza dane osobowe Użytkowników i ich dzieci:

11.2.1. w celu wykonania umowy o świadczenie usług kształcenia za pośrednictwem Platformy Edukacyjnej na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U. UE. L. Nr 119, s. 1 ze zm., dalej jako: „*RODO*”);

11.2.2. w celu wykonania spoczywających na nas prawnych obowiązków, takich jak przechowywanie dokumentacji rozliczeniowej i potwierdzającej kształcenie dzieci Użytkowników na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) *RODO*;

11.2.3. wobec naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na umożliwieniu dochodzenia oraz obrony przed roszczeniami ze strony Użytkownika, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) *RODO*;

11.2.4. W celu marketingu bezpośredniego wobec Użytkowników, w szczególności w postaci przekazywania informacji o oferowanych usługach, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) *RODO*.

11.2.5. Usługodawca przetwarza dane osobowe Użytkowników oraz Korzystających niezbędne do realizacji celów, o których mowa w pkt 11.1 Regulaminu, w szczególności dane identyfikacyjne Użytkownika (takie jak imię, nazwisko), dane kontaktowe (np. adres e-mail, numer telefonu), a także dane związane z korzystaniem z Platformy Edukacyjnej, obejmujące m.in.:

- a) wyniki w nauce, w tym wyniki testów, kart pracy i egzaminów próbnych,
- b) historię aktywności edukacyjnej i postępów w realizacji programu nauczania,
- c) historię interakcji z funkcjonalnością Wirtualnego Nauczyciela (MINDO), o ile Użytkownik lub Korzystający korzysta z tej funkcji,
- d) dane w postaci obrazu i dźwięku podczas konsultacji indywidualnych oraz

webinarów edukacyjnych (jeśli takie wydarzenia są nagrywane lub transmitowane), które nie są zapisywane.

- 11.3.** Dane osobowe Użytkowników mogą być udostępniane podmiotom zewnętrznym świadczącym na rzecz Usługodawcę usługi, takie jak usługi księgowe, jak również dostawcom usług informatycznych (w tym m.in. Google), w tym poczty elektronicznej oraz systemu obsługi kontrahentów. Usługodawca może udostępnić dane osobowe państw trzecich znajdujących się poza UE jedynie w razie stwierdzenia odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych w tym państwie i zawarcia właściwej umowy w tym zakresie.
- 11.4.** Dane osobowe Użytkowników i Korzystających będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa oraz uzasadnionych interesów Usługodawcy. W szczególności:
- a) Dane przetwarzane w celu wykonania umowy o świadczenie usług edukacyjnych (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) będą przechowywane przez cały okres obowiązywania Umowy Odpłatnej lub Umowy Nieodpłatnej oraz do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z umowy (co do zasady 3 lat).
 - b) Dane przetwarzane w celu realizacji obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), takich jak dokumentacja finansowa czy potwierdzenie przebiegu kształcenia, będą przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa, w szczególności przepisami podatkowymi i rachunkowymi (co do zasady 5 lat od końca roku podatkowego, w którym dokonano operacji).
 - c) Dane przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), w szczególności dla celów zabezpieczenia roszczeń, będą przetwarzane do czasu przez okres nie dłuższy niż 3 lat od zakończenia relacji z Użytkownikiem.
 - d) Dane techniczne i dane dotyczące korzystania z Platformy, w tym wyniki testów, historia aktywności edukacyjnej oraz dane z funkcji Wirtualnego Nauczyciela (MINDO), mogą być przechowywane przez okres do czasu zakończenia umowy.
 - e) Dane w postaci obrazu i dźwięku z konsultacji i webinarów, nie są przechowywane.
 - f) Dane służące do marketingu (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) będą przechowywane do czasu wycofania zgody jednak nie dłużej niż 3 lata.
- 11.5.** Po upływie okresów retencji dane są usuwane, o ile dalsze ich przechowywanie nie jest wymagane przepisami prawa.
- 11.6.** Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest niezbędne do zawarcia i realizacji Umowy Odpłatnej lub Nieodpłatnej, a także do uzyskania dostępu do usług świadczonych za pośrednictwem Platformy Edukacyjnej. Brak podania wymaganych danych osobowych może uniemożliwić świadczenie usług, w tym rejestrację konta. W przypadkach, w których przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody (np. marketing bezpośredni), podanie danych jest dobrowolne i nie wpływa na możliwość korzystania z usług edukacyjnych. Użytkownik ma prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie, co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.
- 11.7.** Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści jego danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”), ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy.
- 11.8.** W przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), Użytkownik ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- 11.9.** W celu realizacji powyższych uprawnień Użytkownik może skontaktować się z Usługodawcą

dowolnym kanałem komunikacji.

- 11.10.** Dane osobowe Użytkowników oraz Korzystających nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO, które wywoływałyoby wobec tych osób skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nie wpływało.
- 11.11.** Użytkownikowi przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych – w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

12. OCHRONA PRAW AUTORSKICH

- 12.1.** Prawem autorskim chronione są teksty, grafika, schematy, zdjęcia, dźwięki, prezentacje, filmy i wszelkie inne materiały dostępne na Platformie Edukacyjnej, które stanowią utwór w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych tekst jedn. Dz.U. 2022 poz. 2509 ze zm., dalej jako: „*Ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych*”).
- 12.2.** Materiały zawarte na Platformie Edukacyjnej mogą być wykorzystane przez Użytkowników wyłącznie na własne potrzeby, w granicach dozwolonego użytku osobistego w rozumieniu art. 23 ust. 1 Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
- 12.3.** Podmiot autorskich praw majątkowych do materiałów nie zezwala na jakiekolwiek upowszechnianie, wprowadzanie zmian, przesyłanie, drukowanie, powielanie, publiczne odtwarzanie materiałów w zakresie wykraczającym poza granice dozwolonego użytku prywatnego.
- 12.4.** Wykorzystanie materiałów zamieszczonych na Platformie Edukacyjnej do celów innych niż edukacyjne (np. komercyjnych) wymaga każdorazowo pisemnej zgody Usługodawcy pod rygorem nieważności.
- 12.5.** Każdorazowe naruszenie postanowień pkt. 12 Regulaminu będzie skutkowało odebraniem Użytkownikowi dostępu do Platformy Edukacyjnej i wypowiedzenia umowy.

13. ŻĄDANIE DOPROWADZENIA KORZYSTANIA Z PLATFORMY DO ZGODNOŚCI Z UMOWĄ

- 13.1.** Postanowienia pkt. 13 Regulaminu mają zastosowanie do płatnego korzystania z Platformy.
- 13.2.** Jeżeli korzystanie z Platformy jest niezgodne z umową, Użytkownik może żądać doprowadzenia do ich zgodności z tą umową.
- 13.3.** Usługodawca może odmówić doprowadzenia korzystania z Platformy do zgodności z umową, jeżeli jest to niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Usługodawcy.
- 13.4.** Przy ocenie nadmierności kosztów dla Usługodawcy uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności korzystania z Platformy z umową oraz wartość korzystania z Platformy z umową.
- 13.5.** Usługodawca doprowadza korzystanie z Platformy do zgodności z umową rozsądnym czasie od chwili, w której Usługodawca został poinformowany przez Użytkownika o braku zgodności z tą umową, i bez nadmiernych niedogodności dla Użytkownika, uwzględniając ich charakter oraz cel, w jakim są wykorzystywane. Koszty doprowadzenia korzystania z Platformy do zgodności z umową ponosi Usługodawca.

14. OŚWIADCZENIE O OBNIŻENIU CENY ALBO O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

- 14.1.** Postanowienia pkt. 14 Regulaminu mają zastosowanie do płatnego korzystania z Platformy.
- 14.2.** Jeżeli korzystanie z Platformy jest niezgodne z umową, Użytkownik może złożyć

oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, gdy:

- 14.2.1. doprowadzenie do zgodności korzystania z Platformy z umową jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów stosownie do pkt. 13.2 i 13.3 Regulaminu;
 - 14.2.2. Usługodawca nie doprowadził korzystania z Platformy do zgodności z umową zgodnie z pkt. 13.4 Regulaminu;
 - 14.2.3. brak zgodności korzystania z Platformy z umową występuje nadal, mimo że Usługodawca podjął stosowne czynności;
 - 14.2.4. brak zgodności korzystania z Platformy z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od tej umowy bez uprzedniego skorzystania ze środka ochrony określonego w pkt. 13 Regulaminu;
 - 14.2.5. z oświadczenia Usługodawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on korzystania z Platformy do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Użytkownika.
- 14.3. Obniżona cena musi pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość korzystania z Platformy niezgodnego z tą umową pozostaje do wartości korzystania z Platformy zgodnego z tą umową. Przy obniżeniu ceny należy uwzględnić czas, w którym korzystanie z Platformy pozostawało niezgodne z umową.
- 14.4. Użytkownik nie może odstąpić od umowy, jeżeli korzystanie z Platformy jest dostarczane w zamian za zapłatę ceny, a brak zgodności korzystania z Platformy z umową jest nieistotny. Domniemywa się, że brak zgodności korzystania z Platformy z umową jest istotny.

15. REKLAMACJE I ZAPYTANIA

- 15.1. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości lub problemów związanych z korzystaniem z usług Usługodawcy, Użytkownik może skontaktować poprzez: adres email sklep@domowi.edu.pl oraz telefonicznie: 48 531 079 695
- 15.2. Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych z funkcjonowaniem Platformy Edukacyjnej.
- 15.3. Reklamacje można składać pocztą elektroniczną pod adres sklep@domowi.edu.pl lub pocztą tradycyjną na adres: 31-153 Kraków, ul. Szlak 20/8.
- 15.4. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i adres do korespondencji Użytkownika, wskazanie jakie działanie lub zaniechanie jest przedmiotem reklamacji, a także żądanie reklamacji.
- 15.5. Usługodawca rozpatrzy reklamację nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Przez rozpatrzenie reklamacji rozumie się wysłanie przed upływem tego terminu przez Usługodawcę odpowiedzi o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji.
- 15.6. Usługodawca zastrzega sobie ponadto, że rozpatrzenie reklamacji może wymagać uzyskania od Użytkownika dodatkowych wyjaśnień – czas udzielenia wyjaśnień przez Użytkownika każdorazowo przedłuża okres rozpatrywania reklamacji.

16. POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ

- 16.1. Postanowienia pkt. 16 Regulaminu nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Użytkownika swoich praw zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Użytkownik ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z zasadami określonymi na stronie www.uokik.gov.pl w zakładce „Pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich”, dostępnej pod adresem internetowym:

https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php.

16.2. W celu skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń Użytkownik może w szczególności zwrócić się:

- 16.2.1.** do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (tekst jedn. Dz.U. 2020 poz. 1706 ze zm., dalej jako: „*Ustawa o Inspekcji Handlowej*”) z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy;
- 16.2.2.** do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 Ustawy o Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu;
- 16.2.3.** do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów).

17. WIRTUALNY NAUCZYCIEL

- 17.1.** Usługa Wirtualnego Nauczyciela jest dostępna wyłącznie jako usługa dodatkowa dla Użytkowników posiadających już dostęp do Platformy Edukacyjnej na podstawie pakietu premium.
- 17.2.** Wirtualny Nauczyciel przeznaczony jest do prowadzenia z Użytkownikiem rozmów za pośrednictwem okienka czatu na tematy dotyczące treści edukacyjnych znajdujących się w podstawie programowej kształcenia ogólnego od pierwszej klasy szkoły podstawowej do czwartej klasy liceum ogólnokształcącego. Wirtualny Nauczyciel nie udziela odpowiedzi na zapytania niezwiązane z tematyką zajęć edukacyjnych.
- 17.3.** Usługa Wirtualnego Nauczyciela jest przeznaczona dla Użytkowników, którzy ukończyli 13 lat. Użytkownicy, którzy nie ukończyli 18 roku życia mogą korzystać z Wirtualnego Nauczyciela jedynie za wyraźną zgodą i pod nadzorem rodziców lub opiekunów prawnych.
- 17.4.** Odpowiedzi Wirtualnego Nauczyciela na pytania Użytkownika mogą w niektórych przypadkach być niezgodne z faktami lub wiedzą naukową z danej dziedziny. Użytkownik korzystając z odpowiedzi Wirtualnego Nauczyciela do celów edukacyjnych powinien weryfikować uzyskiwane odpowiedzi z innymi źródłami naukowymi dostępnymi w Internecie lub na Platformie Edukacyjnej. Wirtualny Nauczyciel nie może być traktowany jako w pełni sprawdzone samodzielne źródło wiedzy zastępujące inne pomoce naukowe i wiedzę nauczycieli.
- 17.5.** Wirtualny Nauczyciel jest usługą swoistą wykorzystującą model generatywnej sztucznej inteligencji, która przy wykorzystaniu tekstów, obrazów i innych danych zgromadzonych na Platformie Edukacyjnej, w reakcji na zapytanie lub odpowiedź Użytkownika generuje odpowiedź w formie tekstowej lub obrazowej. Z tej przyczyny Wirtualny Nauczyciel nie daje żadnej gwarancji przydatności, zgodności, lub kompletności uzyskiwanych efektów pracy. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, roszczenia lub koszty bezpośrednie lub pośrednie wynikające z korzystania z Wirtualnego Nauczyciela.
- 17.6.** Odpowiedzi generowane przez Wirtualnego Nauczyciela są wynikiem zautomatyzowanego działania modelu generatywnej sztucznej inteligencji, które nie są weryfikowane przez Usługodawcę przed wyświetleniem Użytkownikowi, wobec tego Usługodawca nie jest w stanie przewidzieć wszystkich odpowiedzi generowanych przez Wirtualnego Nauczyciela. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treści generowane przez Wirtualnego Nauczyciela, w tym w szczególności za ich zgodność z faktami, prawem, czy normami społecznymi.
- 17.7.** Usługodawca nie jest odpowiedzialny za jakiegokolwiek naruszenia praw innych osób wynikające z korzystania z Wirtualnego Nauczyciela przez Użytkowników, a Użytkownik ponosi pełną i

wyłączną odpowiedzialność za korzystanie z Wirtualnego Nauczyciela zgodnie z prawem i dobrymi obyczajami.

- 17.8. Użytkownik przez cały okres obowiązywania dostępu do usługi Wirtualnego Nauczyciela ma możliwość dostępu do historii swoich pytań i odpowiedzi w ramach tej usługi, jednak Usługodawca nie gwarantuje nieprzerwanego lub pełnego przechowywania tych danych przez cały okres świadczenia usługi.
- 17.9. Z uwagi na techniczny charakter usługi oraz możliwość czasowej utraty danych wynikającej z awarii, aktualizacji lub innych niezależnych przyczyn, Usługodawca rekomenduje zapisywanie istotnych treści i wyników pracy na trwałym nośniku danych.
- 17.10. Utrata danych historycznych w wyniku zdarzeń technicznych nie stanowi naruszenia integralności lub dostępności danych osobowych, a użytkownik został poinformowany o ryzyku i miał możliwość ich utrwalenia. Użytkownik korzysta z Wirtualnego Nauczyciela na własne ryzyko i w granicach obowiązującego prawa, a Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikające z korzystania z Wirtualnego Nauczyciela, w tym w szczególności za szkody związane z niezgodnością odpowiedzi Wirtualnego Nauczyciela z oczekiwaniami Użytkownika.
- 17.11. Usługodawca zobowiązuje się dołożyć starań, aby Wirtualny Nauczyciel był dostępny nieprzerwanie, jednakże w przypadku braku dostępności tej usługi z powodu awarii, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jej niedostępność. W przypadku długotrwałej niedostępności Wirtualnego Nauczyciela, Usługodawca informuje Użytkowników o przyczynach przerwy w dostępie do usługi oraz planowanym terminie jej przywrócenia.
- 17.12. Wirtualny Nauczyciel wykorzystuje model sztucznej inteligencji GPT 3.5 TURBO 0.125 dostarczany przez OpenAI Ireland Ltd. poprzez API (Application Programming Interface – interfejs programowania aplikacji), jednak odpowiedzi generowane przez Wirtualnego Nauczyciela pochodzą z bazy danych zgromadzonych na Platformie Edukacyjnej.
- 17.13. Treść zapytań, choć sama w sobie może nie zawierać informacji pozwalających na identyfikację osoby fizycznej, może zostać uznana za **daną osobową**, jeśli możliwe jest jej powiązanie z konkretnym użytkownikiem — np. za pomocą konta, identyfikatora sesji, adresu e-mail, loginu lub innego przypisanego identyfikatora.

18. OFERTY PROMOCYJNE I NIEODPŁATNE OKRESY TESTOWE

- 18.1. Usługodawca może udostępniać Użytkownikom określony Pakiet lub inną usługę świadczoną przy wykorzystaniu Platformy Edukacyjnej nieodpłatnie lub w obniżonej cenie przez ograniczony czas („Okres Testowy”). Czas trwania Okresu Testowego zostanie określony najpóźniej w chwili udzielenia dostępu.
- 18.2. Usługodawca może przez ograniczony czas udostępniać Użytkownikom określone Pakiety po obniżonej cenie lub w połączeniu z dodatkową nieodpłatną usługą lub funkcjonalnością („Okres Promocyjny”).
- 18.3. Warunki korzystania z Okresu Testowego i Okresu Promocyjnego będą określone przy opisie każdego Pakietu, usługi lub dodatkowej funkcjonalności w Sklepie Internetowym.
- 18.4. Usługodawca jest uprawniony do zakończenia lub skrócenia czasu oferowania Okresu Promocyjnego w każdej chwili bez podania przyczyny.
- 18.5. W przypadku wprowadzenia przez Usługodawcę nowego lub ponownego takiego samego Okresu Promocyjnego lub Okresu Testowego po zakupie przez Użytkownika Pakietu lub innej usługi po cenie nieobjętej warunkami promocyjnymi, Użytkownikowi nie przysługuje jakiegokolwiek zwrot, obniżenie lub dostosowanie ceny w stosunku do wysokości jego opłaty.

18.6. O ile nie wskazano odmiennie Okresy Testowe i Okresy Promocyjne są przeznaczone wyłącznie dla nowych Użytkowników, którzy nie posiadali wcześniej konta na Platformie Edukacyjnej, a Użytkownicy zobowiązani są do nie rejestrowania wielokrotnie w ramach tego samego Okresu Testowego lub Okresu Promocyjnego przy użyciu różnych danych osobowych, adresów e-mail ani innych sposobów.

18.7. W przypadku naruszenia przez Użytkownika warunków korzystania z Okresu Testowego lub Okresu Promocyjnego, Usługodawca może zakończyć Okres Testowy lub pozbawić Użytkownika dostępu do dodatkowej usługi lub funkcjonalności Okresu Promocyjnego.

19. ZGŁOSZENIE BŁĘDÓW I NADUŻYĆ

19.1. Użytkownicy są uprawnieni do korzystania z Platformy Edukacyjnej zgodnie z jej przeznaczeniem oraz w granicach prawa i dobrych obyczajów, w szczególności z poszanowaniem praw innych osób.

19.2. Użytkownicy korzystający z Platformy Edukacyjnej zobowiązują się do:

19.2.1. niewykonywania działań, które mogą zakłócić prawidłowe funkcjonowanie Platformy Edukacyjnej, w tym do nieingerowania w jej treści, konta innych Użytkowników lub też jakiegokolwiek elementy infrastruktury informatycznej wykorzystywanej do działania Platformy Edukacyjnej;

19.2.2. niepodejmowania bezprawnych działań, w szczególności polegających na publikowaniu, wygłaszaniu, przesyłaniu treści naruszających powszechnie obowiązujące prawo, lub naruszające prawa własności intelektualnej lub dobra osobiste innych osób, a także obraźliwe lub dyskryminujące ze względu na rasę, pochodzenie etniczne, poglądy religijne, polityczne lub orientację seksualną;

19.2.3. niepodejmowania działań polegających na składaniu ofert, promocji, reklamie lub choćby informacji na temat jakichkolwiek komercyjnych dóbr i usług niezwiązanych z działalnością Platformy Edukacyjnej;

19.2.4. niewprowadzania w błąd nauczycieli, przedstawicieli Usługodawcy lub innych Użytkowników co do funkcjonowania Platformy Edukacyjnej.

19.3. Użytkownicy lub nauczyciele mają możliwość zgłoszenia Usługodawcy błędów, treści bezprawnych lub działań sprzecznych z Regulaminem za pośrednictwem formularza „zgłoś błąd” dostępnego na Platformie Edukacyjnej lub poprzez wysłanie wiadomości na adres edukacja@pzpo.edu.pl

19.4. Usługodawca w przypadku potwierdzenia wystąpienia nadużyć lub zachowania Użytkownika sprzecznego z Regulaminem jest uprawnione do:

19.4.1. usunięcia treści wprowadzonych przez Użytkownika na Platformie Edukacyjnej,

19.4.2. zablokowania Użytkownikowi dostępu do Korepetycji lub jakichkolwiek innych funkcjonalności realizowanych przez Platformę Edukacyjną,

19.4.3. podjęcia działań wyjaśniających zmierzających do ustalenia okoliczności niezbędnych do stwierdzenia wystąpienia przypadku naruszenia powszechnie obowiązującego prawa lub Regulaminu oraz zabezpieczenia i utrwalenia odpowiednich treści lub danych mogących stanowić dowód,

19.4.4. poinformowania odpowiednich organów publicznych o podejrzeniu popełnienia czynu zabronionego lub innego zdarzenia, które mogło stanowić naruszenie prawa.

19.5. Użytkownik, którego dostęp do Platformy Edukacyjnej lub określonej innej funkcjonalności

został zablokowany lub którego treści zostały usunięte z Platformy Edukacyjnej zostanie o tym poinformowany przez Usługodawcę pocztą elektroniczną na adres e-mail Użytkownika. Usługodawca w wiadomości skierowanej do Użytkownika poda przyczyny podjęcia decyzji oraz wskaże podstawę prawną swojego działania.

- 19.6.** Użytkownik ma prawo złożenia sprzeciwu do decyzji Usługodawcy o zablokowaniu dostępu Użytkownika do Platformy Edukacyjnej lub usunięcia treści w terminie 7 dni od otrzymania wiadomości informującej Użytkownika o decyzji Usługodawcy poprzez wiadomość wysłaną pocztą elektroniczną na adres sklep@domowi.edu.pl
- 19.7.** W przypadku uwzględnienia sprzeciwu Użytkownika lub ustalenia przez Usługodawcę w ramach podjętych działań wyjaśniających, że zachowanie Użytkownika nie stanowiło naruszenia Regulaminu lub norm powszechnie obowiązującego prawa, Usługodawca przywróci treści zamieszczone przez Użytkownika lub odblokuje dostęp do konta oraz zapewni Użytkownikowi bez dodatkowej odpłatności możliwość dalszego korzystania z funkcjonalności Platformy Edukacyjnej, a także przedłuży dostępność usługi lub treści przez okres odpowiadający okresowi blokady.
- 19.8.** W przypadku niewniesienia przez Użytkownika sprzeciwu w terminie lub jego nieuwzględnienia usunięta treść zostaje bezpowrotnie usunięta z Platformy Edukacyjnej, a w przypadku blokady konta Usługodawca może podjąć decyzję o utrzymaniu blokady przez okres jednego miesiąca licząc od daty pierwszej blokady lub rozwiązania Umowy z winy Użytkownika bez zachowania okresu wypowiedzenia oraz usunięcia jego konta. Usługodawca jest uprawniony do rozwiązania Umowy z winy Użytkownika oraz usunięcia jego konta wyłącznie w razie naruszenia przez Użytkownika przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

20. ZMIANA REGULAMINU

20.1. Regulamin może ulec zmianie m.in. w przypadku:

- 20.1.1.** zmiany obowiązujących przepisów prawa, mającej wpływ na treść Regulaminu;
- 20.1.2.** zmiany związanej z zakresem świadczonych usług;
- 20.1.3.** zmiany związanej z rodzajem świadczonych usług;
- 20.1.4.** zmiany dotyczące wymagań technicznych niezbędnych do prawidłowego korzystania z Platformy Edukacyjnej.

- 20.2.** Każdorazowa zmiana Regulaminu zostanie ogłoszona poprzez zamieszczenie tekstu jednolitego zmienionego Regulaminu na stronie internetowej: <https://platforma-ed.pl> oraz w biurze obsługi klienta w Krakowie przy ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków.
- 20.3.** Nowa treść Regulaminu zostanie doręczona Użytkownikowi poprzez wysłanie mu odnośnika do strony internetowej z aktualną treścią Regulaminu na adres e-mail podany w trakcie zapisów.
- 20.4.** Zmieniony Regulamin wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jego ogłoszenia i wysłania Użytkownikowi.
- 20.5.** Użytkownik, który nie wyraża zgody na zmianę Regulaminu, może dokonać rezygnacji z dalszego korzystania z usługi dostępu do Platformy Edukacyjnej, składając oświadczenie o wypowiedzeniu umowy w terminie 7 dni od dnia wysłania mu zawiadomienia o zmianie Regulaminu.

21. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 21.1.** Wszelkie informacje o naruszeniach przez Użytkowników Regulaminu lub innych nieprawidłowościach należy kierować na adres: <https://platforma-ed.pl>.

- 21.2.** Regulamin jest dostępny na Platformie Edukacyjnej oraz w biurze obsługi klienta, pod adresem przy ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków.
- 21.3.** Umowa może być zawarta wyłącznie w języku polskim.
- 21.4.** W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
- 21.5.** Regulamin obowiązuje od dnia 1.08.2025.

Załącznik nr 1 do Regulaminu

Formularz odstąpienia od Umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat:

BW Edukacja spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Krakowie, ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, której akta rejestrowe prowadzone są przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000583029, NIP: 7352864476,

tel.:

adres e-mail:

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi:

.....

- zawartej w dniu

Dane Użytkownika odstępującego od Umowy:

Imię	
Nazwisko	
Ulica i nr domu	
Kod pocztowy i miasto	
Nr telefonu	
Adres e-mail do kontaktu	
Adres e-mail podany przy założeniu konta	

Data:

Podpis

.....

.....

(tylko jeśli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Informacja o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez Użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Centrum Nauczania Domowego

Usługodawca wykonując obowiązek z art. 6 pkt 1) ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2020.344 t.j.), informuje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez Użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną. Informacja niniejsza dotyczy zagrożeń, które mogą wystąpić jedynie potencjalnie, ale które powinny być brane pod uwagę, mimo zastosowania przez Usługodawcę środków zabezpieczających przed nieuprawnionym działaniem osób trzecich.

Do podstawowych zagrożeń związanych z korzystaniem z Platformy Edukacyjnej za pośrednictwem sieci Internetu należą:

- złośliwe oprogramowanie;
- różnego rodzaju aplikacje lub skrypty mające szkodliwe, przestępcze lub złośliwe działanie w stosunku do systemu teleinformatycznego wykorzystywanego przez Użytkownika, takie jak wirusy, robaki, trojany (konie trojańskie), keyloggery, dialery;
- programy szpiegujące (ang. spyware);
- programy śledzące działania Użytkownika, które gromadzą informacje o Użytkowniku i wysyłają je bez jego wiedzy i zgody Użytkownika - autorowi programu;
- spam, tj. niechciane i niezamawiane wiadomości elektroniczne rozsyłane jednocześnie do wielu odbiorców, często zawierające treści o charakterze reklamowym;
- wyłudzenie poufnych informacji osobistych (np. haseł) przez podszywanie się pod godną zaufania osobę lub instytucję (ang. phishing);
- włamania do systemu teleinformatycznego Użytkownika z użyciem m.in. takich narzędzi hackerskich jak exploit i rootkit.

Użytkownik, w celu zminimalizowania ryzyka wystąpienia powyższych zagrożeń, powinien zainstalować oraz stale aktualizować program antywirusowy na swoim komputerze lub innym urządzeniu elektronicznym wykorzystywanym podczas pracy na Platformie Edukacyjnej.

Ochronę przed zagrożeniami związanymi z korzystaniem przez Użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną zapewniają także:

- włączona zapora sieciowa (ang. firewall),
- aktualizacja wszelkiego oprogramowania wykorzystywanego do funkcjonowania systemu operacyjnego komputera lub innego urządzenia elektronicznego, które wykorzystuje Użytkownik,
- nieotwieranie załączników przesłanych Użytkownikowi pocztą elektroniczną od nieznanych adresatów,
- zapoznanie się z treścią informacji zamieszczonych w okienkach instalacyjnych aplikacji, a także ich licencji,
- nieudostępnianie nieznany osobom haseł lub innych danych dostępowych do Platformy Edukacyjnej oraz poczty elektronicznej Użytkownika
- regularne całościowe skany systemu operacyjnego programem antywirusowym,
- korzystanie z usługi sieci VPN,
- używanie oryginalnego systemu operacyjnego i aplikacji, pochodzących z legalnego źródła.